

Betreuungsstandards in der Online-Lehre

Die Erfahrungen der letzten Jahre haben gezeigt, dass eine gute Betreuung der Studierenden für den positiven und erfolgreichen Verlauf des virtuellen Studiums von elementarer Bedeutung ist. Da die Studierenden der Online-Studiengänge hauptsächlich in den Abendstunden und am Wochenende lernen, haben Erreichbarkeit, Kommunikation und Organisation einen besonders hohen Stellenwert. Daher gelten in den Online-Studiengängen am Studienort Wilhelmshaven die folgenden Mindeststandards zur Betreuung:

Kursbetreuung

- Die Online-Betreuung erfolgt über das Lernsystem „moodle“, das von den Lehrenden selbst bedient wird.
- Die Betreuung oder Information der Studierenden per E-Mail erfolgt ausschließlich über die Mailadresse der Hochschule, die vom Hochschulrechenzentrum bereitgestellt wird.
- Mail-Anfragen der Studierenden sowie Fragen im Forum, in denen die Lehrenden direkt angesprochen werden, werden werktags innerhalb von 48 Stunden beantwortet. Längere Abwesenheitszeiten werden den Studierenden vorab mitgeteilt.
- Die Einrichtung des Lernraumes (Profil, Zeitpläne, Begrüßung) erfolgt im Wintersemester im Zeitraum vom 15. August bis zum 14. September, im Sommersemester im Zeitraum vom 15. Februar bis zum 14. März.
- Betreuungsbeginn ist im Wintersemester der 15. September und im Sommersemester der 15. März.
- Spätestens zwei Wochen nach Betreuungsbeginn müssen alle Rahmenbedingungen bekannt gegeben werden – dazu gehören insbesondere Art, Umfang und Termine der geforderten Leistungsnachweise, Anforderungen hinsichtlich der studentischen Mitarbeit, Teilnahme an Präsenzphasen, Einsendeaufgaben sowie Kriterien zur Festlegung der Studienmodulnote.
- Die Lehre ist durch Video-Konferenzen zu ergänzen, die mit Hilfe von Adobe Connect durchgeführt werden. Die Konferenzen sind in der Regel aufzuzeichnen.
- Die Abgabe von Einsendeaufgaben erfolgt ausschließlich als Upload über das Lernsystem „moodle“.

Präsenzphasen

- Die Präsenzphasen finden an Freitagen und Samstagen statt. Lehrende in den Online-Studiengängen stehen an beiden Wochentagen zur Verfügung. Pflichtpräsenzen sind vorrangig an Samstagen anzubieten.
- Bei Modulen mit zwei Präsenzveranstaltungen müssen die beiden Präsenztermine in unterschiedlichen Präsenzzeiträumen liegen.
- Zeitnah nach einer Präsenzveranstaltung werden auch die nicht anwesenden Studierenden über die Inhalte der Präsenzveranstaltung informiert. Im Rahmen der Präsenz verteilte Materialien werden auch über „moodle“ zur Verfügung gestellt.

Prüfungen / Prüfungsvorleistungen

- Spätestens fünf Wochen vor der Prüfung sind die Prüfungsmodalitäten und die zugelassenen Hilfsmittel den Studierenden bekannt zu geben.
- Die Ergebnisse von Prüfungsvorleistungen müssen den Studierenden mindestens drei Wochen vor dem Klausurtermin über das Prüfungssystem (Jade eCampus) bekanntgegeben werden.
- Die Ergebnisse von Prüfungen sollen innerhalb von vier Wochen in das Prüfungssystem (Jade eCampus) eingetragen werden. Die Studierenden sollen über die Bekanntgabe der Noten informiert werden.
- Die Prüfungen finden von Donnerstag bis Samstag statt. Die Lehrenden sind persönlich anwesend.

Evaluation / Qualität

- Die Lehrenden geben den Studierenden ein Feedback zu den Ergebnissen der eigenen Lehr-Evaluation. Hierzu wird der Kurs aus dem vorherigen Semester genutzt, zu dem alle Studierenden weiterhin einen Zugang haben.
- Die Lehrenden nehmen an der Evaluation der Online-Materialien teil.
- Notwendiger Änderungs- und Aktualisierungsbedarf der betreuten Module wird im jeweiligen Fachverbundkurs zur Diskussion gestellt.